

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO („REGULAMIN”)

### § 1

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym serwis internetowy dostępny pod adresem Vestfrost.homeandyou.eu („**Serwis**”) oraz świadczącym za jego pośrednictwem usługi polegające na sprzedaży przedłużonej gwarancji na urządzenia do oczyszczania powietrza marki VESTVROST pochodzące z dystrybucji Vestel Poland Sp. z o.o. („**Gwarancja**”) jest Mediatouch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pory 78, 02-757 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000192956, NIP: 5252287854, REGON: 015626305 („**Sprzedawca**”), działająca na zlecenie firmy Vestel Poland Sp. o.o. („**VESTEL Poland**”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000519722, NIP: 5272717654, REGON: 147323031.
2. Zakupu Gwarancji w Serwisie mogą dokonać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, również dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a także osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej („**Użytkownicy**”).
3. Sprzedaż Gwarancji podlega prawu polskiemu i obejmuje urządzenia do oczyszczania powietrza marki VESTVROST pochodzące z dystrybucji VESTEL Poland („**Urządzenia**”) zakupione wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w punktach sprzedaży stacjonarnej i internetowej prowadzonej przez Autoryzowanych Dystrybutorów marki VESTVROST („**Autoryzowany Dystrybutor**”).
4. Niniejszy Regulamin spełnia wymagania art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie usług oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego.
5. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu przez Użytkowników wymagane jest dysponowanie aktywnym kontem poczty elektronicznej, urządzeniem z dostępem do Internetu i zainstalowanej przeglądarki internetowej.
6. Dostęp do usług oferowanych przez Sprzedawcę w Serwisie nie wymaga rejestracji ani założenia konta. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

### § 2

#### USŁUGI ŚWIADCZONE W SERWISIE

1. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi polegające na zakupieniu bądź uzyskaniu dodatkowej gwarancji na urządzenia do oczyszczania powietrza marki VESTVROST pochodzące z dystrybucji VESTEL Poland Sp. z o.o. w poniższych dostępnych wariantach („**Usługi**”):
  - 1.1. przyznanie dodatkowej rocznej gwarancji na Urządzenie zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora przez Użytkownika wraz z 2-letnią gwarancją, po zarejestrowaniu Urządzenia w Serwisie;

- 1.2. zarejestrowanie w Serwisie Urządzenia zakupionego od Autoryzowanego Dystrybutora przez Użytkownika, w celu zakupu przedłużonej 3-letniej Gwarancji, dla której Sprzedawca wydaje certyfikat przedłużonej Gwarancji („**Certyfikat Przedłużonej Gwarancji**”)
- 1.3. wystawienie przez Sprzedawcę Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji dla klientów, którzy poprzez serwis pod adresem: <https://vestfrost.homeandyou.eu> dokonali zakupu przedłużonej gwarancji.
2. Usługi oferowane w Serwisie dostępne są dla następujących modeli urządzeń do oczyszczania powietrza marki VESTVROST:  
VP-A1S70WH; VP-A1Z40WH; VP-A1M30WH.
3. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana w Serwisie stanowi całkowitą kwotę do zapłaty przez Użytkownika.
4. Sprzedawca nie akceptuje zamówień składanych w sposób inny niż wymienione powyżej.
5. Złożenie zamówienia jest poprzedzone akceptacją niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

### § 3

#### SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu należy po wejściu na stronę internetową Serwisu dokonać wyboru Usługi spośród dostępnych w Serwisie i złożyć elektronicznie zamówienie, podejmując kolejne czynności w oparciu o informacje zamieszczone przez Sprzedawcę.
2. W celu otrzymania Certyfikatu Gwarancji na bezpłatną dodatkową roczną gwarancję na Urządzenie zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora, o której mowa w § 2 punkt 1.1. należy:
  - 2.1. dokonać rejestracji Urządzenia i wypełnić Formularz rejestracyjny w Serwisie poprzez podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe:
    - 2.1.1. dane kontaktowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej,
    - 2.1.2. model Urządzenia,
    - 2.1.3. numer seryjny Urządzenia udokumentowany zdjęciem z opakowania fabrycznego lub tabliczki znamionowej umieszczonej na Urządzeniu,
    - 2.1.4. datę zakupu wskazaną na dowodzie zakupu i numer dowodu zakupu
    - 2.1.5. nazwę sklepu, w którym dokonano jego zakupu,
    - 2.1.6. czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu zawierające takie dane jak: nazwę Autoryzowanego Dystrybutora, datę wystawienia, model zakupionego Urządzenia, dla którego zakupiona jest przedłużona Gwarancja.
3. W celu dokonania zakupu przedłużonej Gwarancji na Urządzenie zakupione przez Użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora, o której mowa w § 2 punkt 1.2. należy:
  - 3.1. wypełnić pola oznaczone jako obowiązkowe i podać dane dotyczące Urządzenia:
    - 2.1.1. dane kontaktowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej,

- 2.1.2. model Urządzenia,
- 2.1.3. numer seryjny Urządzenia udokumentowany zdjęciem z opakowania fabrycznego lub tabliczki znamionowej umieszczonej na Urządzeniu,
- 2.1.4. datę zakupu wskazaną na dowodzie zakupu i numer dowodu zakupu,
- 2.1.5. nazwę sklepu, w którym dokonano jego zakupu,
- 2.1.6. czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu zawierające takie dane jak: nazwę Autoryzowanego Dystrybutora, datę wystawienia, model zakupionego Urządzenia, dla którego zakupiona jest przedłużona Gwarancja.

3.2. dokonać płatności za wybraną Usługę – dostępne sposoby płatności opisane są w Serwisie.

- 4. W przypadku wariantu opisanego w § 2 pkt 1.3. otrzymanie Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji przez Użytkownika odbywa się w ramach realizacji zamówienia złożonego przez klienta serwisu pod adresem: <https://vestfrost.homeandyou.eu> i nie wymaga podejmowania dodatkowych czynności potwierdzających przez Użytkownika Serwisu.
- 5. Wysłanie zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia przez Użytkownika umowy sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu. Umowę uważa się za zawartą z momentem zaksięgowania wpłaty przez Sprzedawcę.
- 6. Czynności opisane w powyższym ust. 2 i 3 należy dokonać najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu Urządzenia od Autoryzowanego Dystrybutora. O zachowaniu terminu decyduje data przesłania Formularza rejestracyjnego w Serwisie.
- 7. W terminie do 7 dni roboczych po złożeniu zamówienia, Użytkownik otrzyma od Sprzedawcy na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej dokument potwierdzający przedłużoną Gwarancję („**Certyfikat Przedłużonej Gwarancji**”), zawierający potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Gwarancji.
- 8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 9. W razie stwierdzenia przez Sprzedawcę braków lub nieprawidłowości danych podanych przez Użytkownika, które mogą być uzupełnione lub poprawione, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Sprzedawcę działań w terminie 7 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania zamówienia za nieprawidłowe i odmowy wystawienia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji do czasu podania prawidłowych i prawdziwych danych przez Użytkownika.
- 10. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich, na podstawie przesłanego dowodu zakupu Produktu promocyjnego, Organizator zastrzega sobie możliwość naniesienia poprawek we własnym zakresie.

#### § 4

#### METODY PŁATNOŚCI

- 1. Użytkownik, który chce dokonać płatności za zakupioną przedłużoną Gwarancję może skorzystać z poniższych metod płatności:

1.1. Przelew tradycyjny

Płatności należy dokonać na numer konta bankowego 8611602202000000070702750 w Bank Millennium S.A. w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia w Serwisie. Po złożeniu zamówienia i wyborze płatności metodą przelewu tradycyjnego, Użytkownik otrzyma fakturę pro forma, na podstawie której dokona płatności.

#### 1.2. Przelew internetowy (o ile jest dostępny na stronie)

Wybór metody płatności w postaci przelewu internetowego umożliwia natychmiastowe potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Wybierając płatność przelewem internetowym Użytkownik przy użyciu platform umożliwiających bezpieczne przeprowadzenie płatności internetowych (PayU) zostaje przekierowany do strony logowania banku, w którym posiada rachunek bankowy. Dokonanie płatności będzie możliwe po zalogowaniu się przez Użytkownika do swojego konta bankowego.

Po zalogowaniu się, Użytkownik zostanie przekierowany do wypełnionego formularza przelewu. Po potwierdzeniu przelewu według zasad banku Użytkownika, bankowy przelew elektroniczny z płatnością za wybraną opcję gwarancji zostanie zlecony przez Użytkownika.

Po dokonaniu poprawnej autoryzacji przelewu i płatności za złożone zamówienie, bank blokuje środki pieniężne na rachunku bankowy Użytkownika, stanowiące wpłatę za złożone zamówienie. Czynność ta jest niezależna od Organizatora.

W przypadku braku możliwości zablokowania przez bank Użytkownika środków pieniężnych na koncie bankowym Użytkownika, zostanie o tym poinformowany i poproszony o uregulowanie należności w inny sposób.

2. Sprzedawca nie akceptuje płatności dokonanych w sposób inny niż powyżej wskazane.

### § 5

#### ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI

1. Użytkownik dokonujący rejestracji Urządzenia w Serwisie otrzyma, w zależności od wyboru Usługi:
  - a) bezpłatną dodatkową roczną gwarancję na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, która łącznie z wykupioną u Autoryzowanego Dystrybutora 2-letnią gwarancją zapewnia gwarancję na Urządzenie na okres 3 (trzech) lat,
  - b) trzyletnią gwarancję na zakupione Urządzenia, w przypadku wyboru przedłużonej 3-letniej gwarancji,
2. W przypadku Usługi opisanej w § 2 pkt 1.3. Sprzedawca wysyła drogą elektroniczną na podany przez klienta adres poczty Certyfikat Przedłużonej Gwarancji. Przekazanie danych Użytkowników dokonywane jest przez VESTEL Poland Sp. z o.o. na podstawie zawartej ze Sprzedawcą umowy powierzenia.
3. Okres obowiązywania przedłużonej Gwarancji rozpoczyna swój bieg z upływem okresu obowiązywania odpowiednio dla poszczególnych wariantów: 2-letniej gwarancji producenta bądź wykupionej u Autoryzowanego Dystrybutora dodatkowej 2-letniej gwarancji i będzie liczony od ostatniego dnia zakupionej 2-letniej gwarancji, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
4. Przedłużona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Urządzenia zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora objęte są gwarancją producenta, zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dołączonej do Urządzenia dokumentacji.

6. Warunki przedłużonej Gwarancji są tożsame z warunkami gwarancji udzielanymi przez producenta, z zastrzeżeniem różnicy w terminie obowiązywania przedłużonej Gwarancji, zgodnie z powyższym ust. 2.
7. W ramach przedłużonej Gwarancji Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do żądania naprawy lub wymiany na nowe urządzenie w przypadku wystąpienia wady materiałowej lub wady produkcyjnej w zakupionym urządzeniu, z przyczyny tkwiącej w urządzeniu.
8. Przedłużona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po zakupie Urządzenia, w szczególności:
  - a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego używania, wypadku (zalenie, upadek), modyfikacji Urządzenia przez Użytkownika, niezapewnienia mu odpowiedniego środowiska fizycznego (wilgoć) lub środowiska pracy albo niewłaściwej konserwacji przez użytkownika;
  - b) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych lub innych okoliczności (np. kradzież).
9. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji celem skorzystania z uprawnień z niej wynikających. Skorzystanie z przedłużonej Gwarancji będzie możliwe na podstawie okazania poniższych dokumentów:
  - a) dowodu zakupu Urządzenia (paragon lub faktura);
  - b) Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji wystawionego dla Urządzenia;
  - c) karty gwarancyjnej Urządzenia (jeżeli została wydana).
10. Powyższy katalog nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów, jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej dołączonej do Urządzenia, Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji bądź przepisów prawa.
11. W przypadku naprawy gwarancyjnej Urządzenia, Użytkownik jest każdorazowo zobowiązany do przesłania urządzenia do wybranego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną zawierającą: nazwę urządzenia, numer seryjny, datę zakupu Produktu promocyjnego, podpis i pieczętkę Punktu sprzedaży, lub kopią dowodu zakupu urządzenia (paragon lub faktura), jeżeli karta gwarancyjna nie została wydana, a także dołączyć Certyfikat Przedłużonej Gwarancji dokumentujący okres przedłużonej gwarancji. W czasie trwania zarówno gwarancji standardowej, jak i przedłużonej, wszystkie naprawy i obowiązkowe przeglądy powinny być odnotowane w karcie gwarancyjnej.
12. Lista autoryzowanych serwisów gwarancyjnych urządzeń marki SHARP dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: <https://vestfrosthhome.eu/pl/>
13. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego, pracownik autoryzowanego serwisu gwarancyjnego jest zobowiązany, według własnego uznania do:
  - a) naprawy reklamowanego urządzenia;
  - b) wymiany reklamowanego urządzenia na nowe, wolne od wad lub na model o zbliżonych parametrach, po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika;
  - c) zwrotu ceny zakupu za urządzenie.

## **§ 6**

### **PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem, który za pośrednictwem Serwisu zawarł umowę sprzedaży na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość może zostać zrealizowane przez Użytkownika konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu pocztą elektroniczną na adres: [gwarancje@vestfrosthhome.eu](mailto:gwarancje@vestfrosthhome.eu) lub listownie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub na formularzu załączonym do ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z zapisami § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą.
5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Użytkownik składając zamówienie, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Użytkownikom, którzy dokonali zakupu przedłużonej gwarancji w serwisie prowadzonym pod adresem: <https://vestfrosthhome.eu/pl/>.

## § 7

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest VESTEL Poland („**Administrator danych**”), który powierza Sprzedawcy („**Procesor**”) przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z prowadzeniem Serwisu. W ramach Umowy o powierzeniu przetwarzania zawartej pomiędzy VESTEL Poland a Sprzedawcą, uzgodniono zakres odpowiedzialności każdego z podmiotów, w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO<sup>1</sup>, w szczególności obowiązków Procesora, do których należą:
  - a) wykonywanie wobec Użytkowników obowiązku informacyjnego;
  - b) umożliwienie Użytkownikom realizację przysługujących im praw opisanych w ust. 7 poniżej.
2. Kontakt z Procesorem możliwy jest poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: [gwarancje@vestfrosthhome.eu](mailto:gwarancje@vestfrosthhome.eu) lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Administrator danych i Procesor przetwarzają następujące dane osobowe Uczestników:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres poczty elektronicznej.
  - c) w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji, także adres do korespondencji i inne dane kontaktowe podane dobrowolnie przez Uczestnika.
4. Dane Użytkowników przetwarzane są w poniższych celach:

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „**RODO**”.

- a) realizacji zobowiązań wynikających z zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą umowy na świadczenie usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przetwarzanie danych jest niezbędne w celu wystawienia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji i przesłania go Użytkownikowi, a także w celu rozpatrywania gwarancji zgłaszanych przez Użytkowników w związku z zakupioną przedłużoną gwarancją;
  - b) rozpatrywania zgłaszanych reklamacji w ramach obsługi Serwisu, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych i Procesora;
  - c) marketingu produktów dystrybuowanych przez VESTEL Poland na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane firmom świadczącym usługi hostingu, dostarczającym systemy informatyczne i świadczące obsługę informatyczną Serwisu, w celu wypełnienia przez te podmioty obowiązków wynikających z umowy z Procesorem.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązków podatkowo-księgowych, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z zakupu Gwarancji. W przypadku, gdy Użytkowników wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich dalsze przetwarzanie w tym celu.
7. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych. W szczególności Użytkownikom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
  - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda, przysługuje prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku stwierdzenia niezgodności przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, poprzez skierowanie skargi na adres PUODO ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **§ 8**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z USŁUG**

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- a) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam); podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
  - c) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - d) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
  - e) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
  - f) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów Produktów, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
2. Sprzedawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
- a) podał w trakcie składania zamówienia lub rejestrowania Urządzenia dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - b) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu,
  - c) dopuścił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a także zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (o korzystanie z infrastruktury Serwisu) w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem umowy oraz postanowień poniżej.
4. Zgodnie z ustawą o z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje – niezależnie od prawa odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość – prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca przestrzega o możliwości wystąpienia zagrożeń typowych dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, czyli działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe, wirusy i konie trojańskie), łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości (np. poprzez fałszywe wiadomości elektroniczne przypominające wiadomości autentyczne, odnalezienie



słabości systemu kryptograficznego, dążące do umożliwienia jego złamania lub obejścia, jak również łowienie haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika) oraz niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zostanie zamieszczona w Serwisie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu opublikowania zmienionych treści w Serwisie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu z niżej wskazanych przyczyn:
  - a) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych ze zmianą oferowanych usług;
  - b) zmiany przepisów obowiązującego prawa w zakresie prowadzenia Serwisu i dostarczania oferowanych za jego pośrednictwem usług;
  - c) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa (m. in. o ochronie danych osobowych).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2022r.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

MEDIATOUCH SP. Z O.O.

Ul. Pory 78, 02-757 Warszawa

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży – numer Certyfikatu:

.....

Data zawarcia umowy.....

.....

Podpis konsumenta